

Obchodné podmienky

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1 Nižšie uvedené a špecifikované obchodné podmienky upravujú práva, povinnosti a vzťahy vyplývajúce zo zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim **EUROSAFE s.r.o.**, so sídlom Smrečianska 43, 811 05 Bratislava 1, IČO: 35 828 382, zapísaná v OR vedenom Mestským súdom Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka č.: 25745/B, IČ DPH: SK2021610096, ktorý je držiteľom licencie na prevádzkovanie technickej služby č. PT 001655, udelenej KRPZ v BA podľa zákona č. 473/2005 Z.z. o poskytovaní služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o súkromnej bezpečnosti) v znení neskorších predpisov (ďalej len „**predávajúci**“) a kupujúcim (ďalej spoločne len ako „**zmluvné strany**“), ktorej predmetom je kúpa a predaj tovaru a/alebo poskytnutie služieb v obchode (tak internetovom ako aj kamennom) predávajúceho (ďalej len „**kúpna zmluva**“).
- 1.2 Tieto obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou každej kúpnej zmluvy. V prípade, že predávajúci a kupujúci uzatvoria písomnú kúpnu zmluvu, ktorej podmienky budú dohodnuté inak a odchylné od týchto obchodných podmienok alebo bude výslovne dojednané vylúčenie aplikovania niektorých ustanovení týchto obchodných podmienok, budú tieto písomne dojednané zmluvné podmienky nadradené všeobecným obchodným podmienkam, ktoré sú tu uvedené.
- 1.3 Predávajúci je oprávnený jednostranne zmeniť tieto obchodné podmienky spôsobom a za podmienok uvedených v bode 13.5 týchto obchodných podmienok.

2. Objednanie tovaru/služby a spôsob uzatvárania kúpnej zmluvy

- 2.1 Kúpna zmluva sa uzatvára na základe objednávky kupujúceho za podmienok uvedených v týchto obchodných podmienkach. Objednávka je záväzným návrhom kupujúceho na uzavretie zmluvy v zmysle ustanovenia § 43a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Občiansky zákonník**“). Podmienkou platnosti objednávky je vyplnenie všetkých povinných údajov v objednávkovom formulári a potvrdenie kupujúceho, že sa oboznámil s týmito obchodnými podmienkami.
- 2.2 Informácie o tovare a službách poskytovaných predávajúcim, vrátane uvedenia cien jednotlivého tovaru/služby, ako aj hlavných vlastností tovaru alebo charakteru služby sú uvedené pri jednotlivých tovaroch/službách v ponuke predávajúceho zverejnenej na internetovej stránke predávajúceho. Ceny tovaru/služby sú uvedené vrátane dane z pridanej hodnoty. Ceny tovaru/služby zostávajú v platnosti po dobu, po ktorú sú zobrazované na internetovej stránke predávajúceho, pokiaľ sa predávajúci s kupujúcim v konkrétnom prípade písomne nedohodnú inak. Cena tovaru/služby nezahŕňa náklady na dodanie (doručenie) tovaru. Informácie o konkrétnom tovare a/alebo službe požadovaných a vybraných kupujúcim, vrátane uvedenia ceny vybraného tovaru a/alebo služby, ako aj všetkých poplatkov a nákladov na dodanie (doručenie) tovaru/poskytnutie služby kupujúcemu sú uvedené v nákupnom košíku (súhrne) pred dokončením objednávky.
- 2.3 **Kúpna zmluva je uzavretá potvrdením objednávky zo strany predávajúceho.** Potvrdenie objednávky predávajúcim je prijatím návrhu na uzavretie kúpnej zmluvy v zmysle ustanovenia § 43c Občianskeho zákonníka. Kúpna zmluva sa uzatvára **na dobu určitú**, a to do momentu riadneho dodania tovaru a/alebo poskytnutia služby kupujúcemu.
- 2.4 Potvrdenie objednávky kupujúceho predávajúcim je telefonické, písomné, e-mailové, alebo inou formou vykonané potvrdenie predávajúceho kupujúcemu o akceptovaní objednávky po

predchádzajúcom prijatí objednávky kupujúceho a po overení dostupnosti a termínu dodania tovaru alebo poskytnutia služby požadovaných kupujúcim.

- 2.5 V prípade, že niektorú z požiadaviek uvedených v objednávke nemôže predávajúci splniť, zašle kupujúcemu na jeho e-mailovú adresu zmenenú ponuku. Pozmenená ponuka sa považuje za nový návrh kúpnej zmluvy a kúpna zmluva je v takom prípade uzatvorená potvrdením kupujúceho o prijatí tejto ponuky predávajúcemu na jeho e-mailovú adresu uvedenú v týchto obchodných podmienkach.
- 2.6 Potvrdenie objednávky obsahuje údaje o názve a špecifikácii tovaru/služby, ktorého predaj/poskytnutie sú predmetom kúpnej zmluvy, ďalej údaje o cene tovaru a/alebo iných služieb, inštrukcie a informácie k úhrade bezhotovostným prevodom, názov a údaje o mieste, kde má byť tovar dodaný a údaje o cene, podmienkach, spôsobe a termíne prepravy tovaru do dohodnutého miesta doručenia tovaru a/alebo poskytnutia služby pre kupujúceho, a všetky ďalšie údaje a informácie vyžadované príslušným právnym predpisom.
- 2.7 Pre účely týchto obchodných podmienok sa za kúpnu zmluvu považuje aj akákoľvek iná zmluva, ktorej predmetom je vykonanie servisných zásahov, úprav alebo iných služieb zo strany predávajúceho.
- 2.8 Kupujúci súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzatváraní kúpnej zmluvy. Náklady, ktoré kupujúcemu vzniknú pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzatvorením kúpnej zmluvy alebo jej plnením (najmä náklady na internetové pripojenie, náklady na sms, e-maily a/alebo telefonické hovory), znáša a hradí kupujúci, pričom náklady na sms a/alebo telefónne hovory sa nelíšia od bežnej sadzby.

3. Práva a povinnosti predávajúceho

- 3.1 Predávajúci je povinný:
 - a) dodať na základe objednávky potvrdenej predávajúcim kupujúcemu tovar v dohodnutom množstve, kvalite a termíne a zabaliť ho alebo vybaviť na prepravu spôsobom potrebným na jeho uchovanie a ochranu,
 - b) zabezpečiť, aby dodaný tovar spĺňal požiadavky stanovené platnými právnymi predpismi SR,
 - c) odovzdať kupujúcemu najneskôr spolu s tovarom v písomnej alebo elektronickej podobe všetky doklady potrebné na prevzatie a užívanie tovaru a ďalšie doklady predpísané platnými právnymi predpismi (návod v slovenskom jazyku, dodací list, daňový doklad). Povinnosť predávajúceho odovzdať kupujúcemu návod sa považuje za splnenú, pokiaľ sa tento návod nachádza na internetovej stránke predávajúceho.
- 3.2 Predávajúci má právo na riadne a včasné zaplatenie kúpnej ceny od kupujúceho za dodaný tovar a poskytnuté služby. Kupujúci nesie zodpovednosť za to, že údaje vyplnené kupujúcim v objednávke sú správne, pravdivé, aktuálne, úplné a nezavádzajúce. V opačnom prípade má predávajúci právo na doúčtovanie nákladov navyše, ktoré sú nevyhnutné na riadne a včasné dodanie požadovaného tovaru alebo poskytnutie požadovanej služby, a to v zmysle platných cenníkov predávajúceho.

4. Práva a povinnosti kupujúceho

- 4.1 Kupujúci (v prípade objednávky servisného zásahu, úpravy, alebo inej služby sa kupujúcim pre účely týchto obchodných podmienok rozumie aj objednávateľ takejto služby) je povinný:
 - a) prevziať zakúpený alebo objednaný tovar/službu v dohodnutom čase a na dohodnutom mieste,
 - b) zaplatiť predávajúcemu dohodnutú kúpnu cenu v dohodnutej lehote splatnosti vrátane nákladov na dodanie (doručenie) tovaru/služby,

- c) nepoškodzovať dobré obchodné meno predávajúceho,
 - d) potvrdiť v dodacom liste alebo inom určenom dokumente alebo formulári prevzatie tovaru/služby svojím podpisom alebo podpisom ním poverenej osoby,
 - e) stiahnuť si potrebné návody, certifikáty, viažuce sa na dodaný tovar alebo službu z internetovej stránky predávajúceho: www.eurosafe.sk/návody/,
 - f) uviesť pravdivo všetky údaje o kupujúcom, mieste dodania, prípadne zariadení, a verne a presne vyplniť formuláre (objednávky) služieb a tovaru,
 - g) dodržať všetky pokyny predávajúceho týkajúce sa objednaného tovaru alebo služby, najmä pokyny uvedené v objednávke tovaru/služby, vrátane transportných podmienok a riadiť sa informáciami predávajúceho uvedeným na jeho internetových stránkach,
 - h) oznámiť predáváčemu všetky okolnosti, ktoré môžu mať vplyv na realizáciu objednávky najmä z hľadiska dopravy objednaného tovaru a jeho inštalácie, vrátane ukotvenia alebo zamurovania, a to predovšetkým okolnosti uvedené v objednávke tovaru/služby, vrátane transportných podmienok.
- 4.2 Kupujúci má právo na dodanie tovaru v množstve, kvalite, termíne a mieste dohodnutom zmluvnými stranami v kúpnej zmluve (záväznom potvrdení objednávky predávajúcim).
- 4.3 V rámci objednávky servisného zásahu je objednávateľ povinný uviesť všetky dôležité skutočnosti a presný popis závad, v opačnom prípade zodpovedá za vzniknuté škody. Objednávateľ je povinný uhradiť cenu servisného zásahu v hotovosti pri prevzatí opraveného tovaru, resp. bezprostredne po vykonaní servisného zásahu. Objednávateľ servisného zásahu zodpovedá za to, že servisovaný trezor, zariadenie alebo iný tovar, ktorého servis si objednal, je jeho majetkom, resp. je oprávnený s ním nakladať a nepochádza z trestnej činnosti. V opačnom prípade objednávateľ znáša všetky právne následky s tým spojené.
- 4.4 V prípade, že v zmysle objednávky kupujúceho bude potrebné objednaný tovar prepravovať výtahom, je kupujúci povinný preveriť, či nosnosť výtahu umožňuje jeho bodové zaťaženie prepravovaným tovarom/zariadením spolu s obsluhou tohto tovaru/zariadenia a pravdivo o tom informovať predávajúceho. V prípade porušenia týchto povinností kupujúci zodpovedá za spôsobenú škodu.
- 4.5 Kupujúci je ešte pred realizáciou prepravy povinný oboznámiť sa s rozmermi prepravovaného tovaru a s ohľadom na túto skutočnosť pravdivo informovať predávajúceho o transportnej trase a mieste dodania tak, aby v priebehu prepravy nevznikli dodatočné náklady alebo prekážky sťažujúce, prípadne znemožňujúce dodanie tovaru. V opačnom prípade kupujúci zodpovedá za spôsobenú škodu. Kupujúci preberá plnú zodpovednosť za svoje pokyny týkajúce sa transportu objednaného tovaru. Za nevhodnosť takýchto pokynov predávajúci nenesie nijakú zodpovednosť.
- 4.6 V prípade objednávky kotvenia trezoru je kupujúci povinný preveriť, či v požadovanom mieste kotvenia nie sú umiestnené potrubia a vedenia inžinierskych sietí a pravdivo o tom informovať predávajúceho. Pri porušení tejto povinnosti kupujúci zodpovedá za vzniknutú škodu.

5. Dodacie podmienky

- 5.1 Tovar je predávaný podľa vystavených vzorov, katalógov, typových listov a vzorkovníkov predávajúceho umiestnených na internetovej stránke predávajúceho.
- 5.2 Ak nie je pri konkrétnom tovare/službe uvedená iná dodacia lehota, predávajúci dodá tovar/službu kupujúceму najneskôr do 30 dní od uzavretia kúpnej zmluvy (potvrdením objednávky predávajúcim), pričom obvyklá doba dodania objednaného tovaru/služby kupujúceму je do 14 - 21 dní odo dňa akceptácie objednávky. Pri platbe vopred bankovým prevodom alebo prostredníctvom platobnej brány – dodacia doba sa počíta odo dňa pripísania peňažných prostriedkov vo výške celkovej kúpnej ceny objednaného tovaru/služby vrátane nákladov na prepravu (poštovného) na bankový účet predávajúceho. V prípade ak je

objednaný tovar vyrábaný na zákazku, bude kupujúcemu termín dodania oznámený písomne po potvrdení výrobcom.

- 5.3 Ak predávajúci nemôže dodať tovar v lehote 30 dní uvedenej v predchádzajúcom ustanovení týchto obchodných podmienok **má predávajúci právo od kúpnej zmluvy (záväznej objednávky) odstúpiť**, alebo sa s kupujúcim dohodnúť na poskytnutí dodatočnej lehoty na plnenie, pričom predávajúci o tejto skutočnosti bezodkladne upovedomí kupujúceho formou zaslania e-mailu. V prípade, že v čase odstúpenia od kúpnej zmluvy už kupujúci za objednaný tovar zaplatil, predávajúci vráti kupujúcemu zaplatenú kúpnu cenu do 15 dní odo dňa doručenia odstúpenia kupujúcemu.
- 5.4 Kupujúci je povinný prevziať tovar/službu v mieste, ktoré je uvedené v objednávke (informácie o doručení). Kupujúcemu, ktorý neprevzal objednaný tovar mimo situácie poškodenia tovaru pri doručení (zásielka sa vráti ako nedoručená bez zavinenia predávajúceho, napr. ak zmluvný prepravca adresáta nenašiel, kupujúci zásielku nedopatrením alebo úmyselne neprevzal, a pod.) bude zaslaná správa e-mailom so žiadosťou o informáciu, či má kupujúci záujem o opätovné doručenie objednaného tovaru. Ak kupujúci na výzvu predávajúceho neodpovie ani do 14 dní odo dňa odoslania výzvy na e-mailovú adresu kupujúceho, **predávajúci má právo odstúpiť od kúpnej zmluvy**. Ak kupujúci požiadala o opätovné odoslanie vrátenej zásielky, predávajúci doúčtuje k celkovej cene objednaného tovaru náklady na dopravu, resp. poštovné podľa platného cenníka. Opätovné odoslanie takto vrátenej zásielky je možné len na základe vopred zrealizovanej úhrady ceny za objednaný tovar, ako aj nákladov na dopravu, resp. poštovné. Predávajúci je súčasne v súlade s ust. § 614 ods. 5 Občianskeho zákonníka oprávnený požadovať od kupujúceho poplatok za uskladnenie, výška ktorého sa ustanoví v súlade s osobitným predpisom.
- 5.5 V prípade, ak kupujúci neprevezme objednaný tovar mimo situácie poškodenia tovaru pri doručení (zásielka sa vráti ako nedoručená bez zavinenia predávajúceho, napr. ak zmluvný prepravca adresáta nenašiel, kupujúci zásielku nedopatrením alebo úmyselne neprevzal, a pod.) a v dôsledku toho predávajúci v súlade s predchádzajúcim ustanovením bodu 5.4 týchto obchodných podmienok odstúpi od kúpnej zmluvy, môže predávajúci požadovať od kupujúceho náhradu škody spôsobenej porušením povinnosti.
- 5.6 Predávajúci je oprávnený vyzvať kupujúceho na prevzatie tovaru pred uplynutím lehoty dohodnutej v kúpnej zmluve.
- 5.7 Váha, rozmery a ostatné údaje o tovare obsiahnuté v katalógoch, prospektoch a iných písomnostiach predávajúceho umiestnenými na internetovej stránke predávajúceho sú nezáväznými údajmi.
- 5.8 V prípade, ak predávajúci dopraví tovar kupujúcemu na miesto určené v kúpnej zmluve kupujúcim, kupujúci je povinný prevziať tovar osobne alebo zabezpečiť, aby tovar prevzala osoba, ktorú splnomocní pre prípad svojej neprítomnosti na prevzatie tovaru uvedeného v kúpnej zmluve a podpísať protokol o doručení a odovzdaní tovaru. Tretia osoba splnomocnená na prevzatie tovaru uvedeného v kúpnej zmluve je povinná predložiť predávajúcejmu originál alebo kópiu kúpnej zmluvy (potvrdenie objednávky predávajúcejmu) a dokladu o zaplatení tovaru, ak už kupujúci za objednaný tovar zaplatil a písomné plnomocnenstvo. Ak bude potrebné dodávku tovaru opakovať z dôvodu neprítomnosti kupujúceho na mieste určenom v kúpnej zmluve, všetky náklady s tým vzniknuté hradí kupujúci, a to najmä opakované dodanie tovaru na miesto určenia v kúpnej zmluve a skladné. V takomto prípade je kupujúci povinný uhradiť náklady s tým spojené podľa aktuálneho cenníka servisu a služieb, alebo cenníka kuriérskej spoločnosti. Tovar sa považuje za dodaný okamihom doručenia tovaru na adresu uvedenú v objednávke potvrdenej predávajúcejmu a prevzatý okamihom fyzického prevzatia tovaru kupujúcim, resp. jeho oprávneným zástupcom alebo odmietnutím prevzatia tovaru, ktoré dopravca vyznačí v protokole o doručení a odovzdaní tovaru.
- 5.9 Kupujúci je povinný skontrolovať si tovar, ako aj jeho obal hneď po jeho doručení. V prípade, že kupujúci zistí, že tovar alebo obal tovaru je mechanicky poškodený, je povinný túto

skutočnosť oznámiť kuriérovi a za jeho prítomnosti skontrolovať stav tovaru. V prípade zistenia poškodenia tovaru je povinný kupujúci vyhotoviť záznam o rozsahu a povahe poškodenia tovaru, ktorého správnosť potvrdí kuriér. Na základe takto vyhotoveného záznamu doručeného predávajúcemu môže následne predávajúci poskytnúť odstránenie vady tovaru, zľavu na tovar alebo v prípade neodstrániteľných väd tovaru dodať kupujúcemu nový tovar. Kupujúci zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru.

- 5.10 Výška balného a prepravného je určená podľa platného cenníka servisu a služieb spoločnosti EUROSAFE s.r.o., alebo cenníka kuriérskej spoločnosti. Cena za služby závisí od váhy objednaného tovaru, náročnosti montáže, inštalácie a iných faktorov.
- 5.11 Voľba spôsobu dodania tovaru/poskytnutia služby sa vykonáva počas objednávania tovaru/služby. Náklady na dodanie tovaru v závislosti na spôsobe odoslania a prevzatia tovaru sú uvedené v objednávke kupujúceho a v potvrdení objednávky predávajúcim. V prípade, že je spôsob dopravy dohodnutý na základe osobitnej požiadavky kupujúceho, nesie kupujúci riziko súvisiace s týmto spôsobom dopravy a prípadné dodatočné náklady spojené s týmto spôsobom dopravy.
- 5.12 Kupujúci je povinný v objednávke zvoliť spôsob dopravy objednaného tovaru z nasledovných možností:
- osobný odber
 - kuriér (cena dopravy bude účtovaná podľa aktuálneho cenníka kuriérskej služby určenej predávajúcim, pričom kupujúci berie na vedomie, že kuriérska služba nezahŕňa vynášku objednaného tovaru priamo do bytu alebo do domu a teda kupujúci si to musí zabezpečiť sám).
 - samostatná doprava (doprava zabezpečená predávajúcim, pričom kupujúci si určí termín dodania/inštalácie tovaru/služby a hradí celú dopravu tam a späť podľa platného cenníka predávajúceho).
 - paušálna doprava (doprava realizovaná predávajúcim pre viacerých kupujúcich v jeden deň, pričom kupujúci uhradza cenu prepravy určenú predávajúcim v závislosti od počtu prepráv realizovaných v danom dni, teda cenu, ktorá je vždy nižšia ako cena za samostatnú dopravu a je povinný plne sa prispôbiť termínu dodávky stanovenému predávajúcim).

Špecifickým obdobím je december. Objednávky realizované a uhradené po 15. decembri kalendárneho roka budú dodané najskôr po 1. januári nasledujúceho kalendárneho roka. Predávajúci NEZARUČUJE dodanie tovaru objednaného a uhradeného po 15. decembri do 31. decembra. Toto ustanovenie sa netýka tovaru, ktorý je na sklade u predávajúceho.

6. Kúpna cena

- 6.1 Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu tovaru a/alebo služby dohodnutú v kúpnej zmluve a/alebo podľa cenníka predávajúceho platného v čase uzatvorenia kúpnej zmluvy vrátane nákladov na doručenie tovaru (ďalej len „**kúpna cena**“, pričom pre účely týchto obchodných podmienok sa za kúpnu cenu považuje aj cena objednaných servisných zásahov, úprav alebo iných služieb), a to buď v hotovosti v prevádzkarni predávajúceho, alebo dobierkou pri prevzatí tovaru podľa dodacích podmienok pošty alebo kuriérskej spoločnosti, alebo formou bezhotovostného prevodu na účet predávajúceho formou zálohovej platby. V prípade objednania atypického alebo málo predávaného výrobku alebo služby (pričom posúdenie a určenie, či ide o atypický alebo málo predávaný tovar je výlučným právom predávajúceho), je kupujúci povinný zaplatiť zálohu vo výške 60 – 80% z koncovej sumy, pri objednávke.
- 6.2 V prípade, ak kupujúci zaplatí predávajúcemu kúpnu cenu bezhotovostným prevodom, za deň platby sa považuje deň, kedy bola celá kúpna cena pripísaná na účet predávajúceho.

- 6.3 Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu za dohodnutý tovar alebo služby v lehote podľa kúpnej zmluvy, najneskôr však pri prevzatí tovaru.
- 6.4 V prípade, ak kupujúci zaplatí predávajúcemu kúpnu cenu za tovar a služby dohodnuté v kúpnej zmluve, kupujúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy a požadovať vrátenie kúpnej ceny len v súlade s týmito obchodnými podmienkami a platnými právnymi predpismi SR.
- 6.5 Náklady spojené s montážou a vynáškou nie sú zahrnuté v kúpnej cene tovaru a predávajúci tieto služby nie je povinný kupujúcemu poskytnúť. Služby v oblasti výroba, predaj, projektovanie, montáž, údržba, revízia alebo oprava zabezpečovacích systémov a systémov a zariadení umožňujúcich sledovanie pohybu a konania osoby v chránenom objekte, na chránenom mieste alebo v ich okolí, môže poskytovať len spoločnosť, ktorej KR PZ vydalo Licenciu na poskytovanie technických služieb podľa § 68 zákona č. 473/2005 Z. z. o poskytovaní služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 6.6 V prípade predaja realizovaného v internetovom obchode predávajúceho je minimálna cena objednávky stanovená na 15,- € . Akceptované a realizované budú len objednávky prevyšujúce túto hranicu.
- 6.7 Na nákup prostredníctvom internetového obchodu sa okrem množstevnej zľavy nevzťahujú žiadne iné zľavy.

Rozsah objednávky (v €)	Množstevná zľava (v %)
50,00 – 1 500,00	0
1 501,00 – 3 500,00	1
3 501,00 – 7 000,00	3
7 001,00 – 30 000,00	5
Nad 30 000,00	7

- 6.8 Cena objednaného servisného zásahu mimo poskytovanej záruky sa spravuje aktuálnym cenníkom servisu a služieb, pričom výkon servisného zásahu v pracovný deň po 17.00 hod. je spoplatnený príplatkom vo výške 50% z cenníkovej ceny a výkon servisného zásahu v sobotu a nedeľu je spoplatnený príplatkom v euro výške 75% z cenníkovej ceny a počas štátnych sviatkov je spoplatnený príplatkom vo výške 100% z cenníkovej ceny.

7. Nadobudnutie vlastníctva a prechod nebezpečenstva škody na tovare

- 7.1 Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k tovaru prevzatím a úplným zaplatením celej kúpnej ceny za tovar, vrátane nákladov na jeho dodanie (doručenie). Pri zásielkovom predaji prechádza vlastníctvo na kupujúceho prevzatím veci kupujúcim na mieste dodania ním určenom. Pri samoobslužnom predaji dochádza k prevodu vlastníctva ku kúpenej veci okamihom zaplatenia ceny za vybraný tovar.
- 7.2 Zodpovednosť za náhodnú skazu, poškodenie či stratu tovaru prechádza na kupujúceho okamihom prevzatia tovaru od predávajúceho, alebo okamihom, kedy mal kupujúci povinnosť tovar prevziať, ale v rozpore s kúpnu zmluvou tak neurobil.
- 7.3 Ak kupujúci svojím zavinením poškodí alebo zničí vybraný tovar pred prevodom vlastníckeho práva, zodpovedá za škodu podľa všeobecných ustanovení o zodpovednosti za škodu.

8. Reklamačný poriadok (zodpovednosť za vady, záruka, reklamácie)

- 8.1 Na zariadenia, trezory, bezpečnostnú techniku a služby sa nevzťahuje záruka v týchto prípadoch:
- na škody a závady spôsobené dopravou zabezpečenou samotným kupujúcim, neodbornou montážou (kotvenie) a inštaláciou (sťahovanie), nesprávnym zaobchádzaním, nedodržaním návodu k obsluhu či nevhodným uložením a skladovaním (vlhkosť, prašnosť)
 - na škody spôsobené živelnými pohromami a na škody spôsobené treťou osobou
 - na prípad, ak kupujúci nepredloží pri reklamácií riadne vyplnený a podpísaný záručný list a doklad o zakúpení tovaru
 - na neoprávnené zásahy vykonané neautorizovanou servisnou osobou (spoločnosťou)
 - na výrobky, pri ktorých sa zistí porušenie plombovacích - ochranných známkov umiestnených na vnútornom kryte dverí, prípadne zámkov
 - pri výrobkoch, ktoré sú certifikované v zmysle platných noriem, najmä EN 1143-1, EN 1143-1 A1 a zák. č. 215/2004 Z.z., nie sú dodržané všetky podmienky certifikácie – certifikát stráca platnosť, napr. kotvenie trezorov do 1000 kg, alebo správne zamurovanie stenového trezoru
 - na výrobky, pri ktorých sa zistí nesúlad základných údajov uvedených na výrobnom štítku a záručnom liste
 - na výrobky, z ktorých bol odstránený výrobný štítok (odstránením tohto štítku z akejkolvek príčiny bez súhlasu výrobcu zaniká predajcovi (výrobcovi) akákoľvek právna zodpovednosť za výrobok)
 - na škody spôsobené nedodržaním povinností kupujúceho uvedené v týchto obchodných podmienkach a/alebo dokumentácií prislúchajúcej k tovaru (návody, dodací list, záručný list a pod. .
- 8.2 Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má predaná vec pri prevzatí kupujúcim. Predávajúci najmä zodpovedá kupujúcemu, že v čase, keď kupujúci tovar prevzal:
- má tovar vlastnosti, ktoré si strany dohodli, a ak také dojednanie chýba, má také vlastnosti, ktoré predávajúci alebo výrobca opísal na stránke internetového obchodu predávajúceho,
 - sa tovar hodí k účelu, ktorý pre jeho použitie predávajúci uvádza alebo ku ktorému sa tovar rovnakého druhu bežne používa,
 - má tovar požadovanú (prípadne právnymi predpismi ustanovenú) akosť, množstvo, mieru alebo hmotnosť a
 - tovar zodpovedá záväzným technickým normám.
- 8.3 Ak nejde o veci, ktoré sa rýchlo kazia, alebo o použité veci, zodpovedá predávajúci za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí veci v záručnej dobe (záruka).
- 8.4 Záručná doba je 24 mesiacov. Ak je na predávanej veci, jej obale alebo návode k nej pripojenom vyznačená lehota na použitie, neskončí sa záručná doba pred uplynutím tejto lehoty.
- 8.5 Pri použití tovaru predávajúci nezodpovedá za vady vzniknuté jeho použitím alebo opotrebením. Pri tovare predávanom za nižšiu cenu predávajúci nezodpovedá za vadu, pre ktorú bola dojednaná nižšia cena.
- 8.6 Pokiaľ predávajúci kupujúcemu nevydá pri predaji tovaru záručný list, na uplatnenie nárokov zo zodpovednosti za vady postačuje doklad o kúpe vystavený predávajúcim a odovzdaný kupujúcemu.
- 8.7 Záručná doba začína plynúť od prevzatia tovaru kupujúcim. Ak má kúpený tovar uviest' do prevádzky iný podnikateľ než predávajúci, začne záručná doba plynúť až odo dňa uvedenia tovaru do prevádzky, pokiaľ kupujúci objednal uvedenie do prevádzky a riadne a včas poskytol na vykonanie služby potrebnú súčinnosť.

- 8.8 Práva zo zodpovednosti za vady tovaru, pre ktorý platí záručná doba, zaniknú, ak sa neuplatnili v záručnej dobe. Ak ide o použitú vec, zaniknú práva zo zodpovednosti za vady, ak neboli uplatnené do 24 mesiacov odo dňa prevzatia použitej veci kupujúcim alebo do doby, na ktorej sa predávajúci a kupujúci dohodli podľa § 620 ods. 2 Občianskeho zákonníka.
- 8.9 Doba od uplatnenia práva zo zodpovednosti za vady až do doby, keď kupujúci po skončení opravy bol povinný vec prevziať, sa do záručnej doby nepočíta. Predávajúci je povinný vydať kupujúcemu potvrdenie o tom, kedy právo uplatnil, ako aj o vykonaní opravy a o dobe jej trvania.
- 8.10 Ak dôjde k výmene veci, začne plynúť záručná doba znova od prevzatia novej veci. To isté platí, ak dôjde k výmene súčiastky, na ktorú bola poskytnutá záruka.
- 8.11 V prípade výskytu vady na tovare má kupujúci právo vadu reklamovať. Reklamáciou sa rozumie uplatnenie zodpovednosti za vady tovaru alebo služby.
- 8.12 Podrobnosti o právach kupujúceho, ktorý je spotrebiteľom, vyplývajúcich zo zodpovednosti za vady a postup pri reklamácii tovaru upravuje reklamačný poriadok, ktorý tvorí súčasť týchto obchodných podmienok.
- 8.13 Tovar zakúpený na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho alebo v kamennej predajni predávajúceho je kupujúci oprávnený reklamovať:
- 8.13.1 vyplnením online reklamačného formulára (reklamačný list), nachádzajúceho sa na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho: <https://formulare.eurosafe.sk/reklamacny-list>, alebo
- 8.13.2 v prevádzkarni predávajúceho na nasledovnej adrese:
- EUROSAFE s.r.o.
Smrečianska 43, 811 05 Bratislava
(ďalej len „**reklamačná adresa**“).
- V prevádzkarni bude počas prevádzkovej doby prítomný zamestnanec poverený vybavovať reklamácie.
- 8.14 Ak kupujúci, ktorý je spotrebiteľom uplatní reklamáciu, predávajúci alebo ním poverený zamestnanec alebo určená osoba poučí kupujúceho o jeho právach podľa všeobecného predpisu (§ 622 a 623 Občianskeho zákonníka).
- 8.15 Vady musí kupujúci uplatniť u predávajúceho bez zbytočného odkladu po tom, čo mal možnosť vec prezrieť.
- 8.16 Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu veci, alebo ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za bezvadnú, ak to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady, **má kupujúci** právo na výmenu veci alebo má **právo od zmluvy odstúpiť**. Tie isté práva prislúchajú kupujúcemu, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave (aspoň 3-tí krát) alebo pre väčší počet vád (aspoň 3 vady) vec riadne užívať. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, ktoré však nebránia tomu, aby sa tovar mohol riadne užívať ako tovar bez vady, má kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny veci. Ak vec má vady, o ktorých predávajúci vie, je povinný kupujúceho pri dojednaní kúpnej zmluvy na ne upozorniť. Ak dodatočne vyjde najavo vada, na ktorú predávajúci

kupujúceho neupozornil, má kupujúci právo na primeranú zľavu z dojednanej ceny zodpovedajúcu povahe a rozsahu vady; ak ide o vadu, ktorá robí vec neupotrebitelnou, **má tiež kupujúci právo od zmluvy odstúpiť**. Ak predávajúci predáva vadný alebo použitý tovar za zníženú cenu z tohto dôvodu, kupujúci nie je oprávnený reklamovať vadu, pre ktorú bola cena znížená. Ak má však predmetný tovar so zníženou cenou ďalšiu (inú) vadu, nesúvisiacu so zníženou cenou, má kupujúci namiesto práva na výmenu tovaru právo na primeranú zľavu.

- 8.17 Na základe rozhodnutia kupujúceho, ktoré z práv uvedených v bode 8.16 týchto obchodných podmienok uplatňuje, predávajúci určí spôsob vybavenia reklamácie podľa 8.18 týchto obchodných podmienok ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu výrobku alebo služby, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. O určení spôsobu vybavenia reklamácie predávajúci informuje kupujúceho odoslaním správy na e-mailovú adresu, príp. inú (poštovú) adresu uvedenú kupujúcim na účely komunikácie v popise reklamácie.
- 8.18 Vybavením reklamácie sa rozumie ukončenie reklamačného konania odovzdaním opraveného tovaru, výmenou tovaru, vrátením kúpnej ceny tovaru, vyplatením primeranej zľavy z ceny tovaru, písomná výzva na prevzatie plnenia alebo jej odôvodnené zamietnutie.
- 8.19 Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr; vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie **má kupujúci právo od zmluvy odstúpiť** alebo má právo na výmenu výrobku za nový výrobok.
- 8.20 Reklamačné konanie môže byť začaté za predpokladu, že kupujúci doručí predávajúcemu reklamovaný tovar na reklamačnú adresu. Ak k prevzatíu predmetu reklamácie predávajúcim dôjde v neskorší deň, ako je deň uplatnenia reklamácie, tak lehoty na vybavenie reklamácie podľa bodu 8.19 týchto obchodných podmienok začínajú plynúť odo dňa prevzatia predmetu reklamácie predávajúcim; najneskôr však od momentu, kedy predávajúci znemožní alebo zabráni prevzatie predmetu reklamácie.
- 8.21 Spolu s reklamovaným tovarom je kupujúci povinný predávajúcemu odoslať, príp. odovzdať tiež doklad o kúpe reklamovaného tovaru, príp. záručný list, ak bol kupujúcemu vydaný a popísať dôvod reklamácie. V popise dôvodu reklamácie je kupujúci povinný určito a zrozumiteľne vymedziť reklamované skutočnosti, práva, ktoré si voči predávajúcemu zo zodpovednosti za vady uplatňuje, e-mailovú adresu, alebo inú (poštovú) adresu na účely komunikácie s predávajúcim a príp. tiež telefonický kontakt.
- 8.22 Predávajúci pri uplatnení reklamácie vydá kupujúcemu potvrdenie. Potvrdením o uplatnení reklamácie sa rozumie najmä kópia reklamačného protokolu so záznamom o prijatí reklamácie alebo kupujúcemu adresovaná správa obsahujúca písomné vyrozumenie o prijatí reklamácie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie predávajúci doručí potvrdenie o uplatnení reklamácie kupujúcemu ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, doručí ho bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak kupujúci má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
- 8.23 Ak kupujúci reklamáciu tovaru uplatnil počas prvých 12 mesiacov od kúpy, môže predávajúci vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe odborného posúdenia. Predávajúci je povinný poskytnúť kupujúcemu kópiu odborného posúdenia odôvodňujúceho zamietnutie reklamácie najneskôr do 14 dní odo dňa vybavenia reklamácie.
- 8.24 Ak kupujúci reklamáciu tovaru uplatnil po 12 mesiacoch od kúpy a predávajúci ju zamietol, osoba, ktorá reklamáciu vybavila, je povinná v doklade o vybavení reklamácie uviesť, komu môže kupujúci zaslať tovar na odborné posúdenie. Ak je výrobok zaslaný na odborné

posúdenie určenej osobe, náklady odborného posúdenia, ako aj všetky ostatné s tým súvisiace účelne vynaložené náklady znáša predávajúci bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia. Ak kupujúci odborným posúdením preukáže zodpovednosť predávajúceho za vadu, môže reklamáciu uplatniť znova; počas vykonávania odborného posúdenia záručná doba neplynie. Predávajúci je povinný kupujúcemu uhradiť do 14 dní odo dňa znova uplatnenia reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie, ako aj všetky s tým súvisiace účelne vynaložené náklady. Znova uplatnenú reklamáciu nemožno zamietnuť.

- 8.25 O vybavení reklamácie predávajúci vydá kupujúcemu písomné potvrdenie, a to do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Písomným potvrdením o vybavení reklamácie sa rozumie kópia reklamačného protokolu so záznamom o vybavení reklamácie alebo kupujúcemu adresovaný list obsahujúci písomné vyrozumienie o vybavení reklamácie. Potvrdenie o vybavení reklamácie môže byť kupujúcemu odoslané na e-mailovú adresu, príp. inú (poštovú) adresu uvedenú kupujúcim na účely komunikácie v popise reklamácie. Vybavenie reklamácie sa vzťahuje len na vady uvedené v reklamačnom liste (v popise dôvodu reklamácie), alebo inom sprievodnom dokumente k reklamovanému tovaru.
- 8.26 Vybavením reklamácie nie je dotknuté právo kupujúceho na náhradu škody podľa zákona č. 294/1999 Z. z. o zodpovednosti za škodu spôsobenú vadným výrobkom v znení zákona č. 451/2004 Z. z..
- 8.27 Kupujúci má právo reklamovať u predávajúceho len tovar, ktorý vykazuje vady, ktoré zavinil výrobca, dodávateľ alebo predávajúci, vzťahuje sa naň záruka a kupujúci preukáže, že tovar bol zakúpený u predávajúceho, t.j. predloží kópiu dokladu o kúpe tovaru, resp. záručný list, ak bol kupujúcemu vydaný. Kupujúci nemá nárok na vrátenie alebo výmenu tovaru, ktorý je bez väd.
- 8.28 Nárok na uplatnenie záruky u predávajúceho kupujúcim zaniká:
- nepredložením dokladu o zaplatení, dodacieho listu alebo záručného listu (ak bol kupujúcemu vystavený), príslušenstva alebo súčastí tovaru,
 - neoznámením zjavných väd pri prevzatí tovaru,
 - uplynutím záručnej doby tovaru,
 - mechanickým poškodením tovaru spôsobeným kupujúcim,
 - používaním tovaru v podmienkach, ktoré neodpovedajú svojou vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prirodzenému prostrediu,
 - neodborným zaobchádzaním, obsluhou, alebo zanedbaním starostlivosti o tovar,
 - poškodením spôsobeným používaním v rozpore s podmienkami uvedenými v dokumentácii, všeobecnými zásadami, technickými normami alebo bezpečnostnými predpismi platnými v SR,
 - neodborným zásahom, poškodením pri doprave, poškodením vodou, ohňom alebo iným zásahom vyššej moci,
 - zásahom do tovaru k tomu neoprávnenej osoby
- 8.29 Zodpovednosť za vady tovaru, vrátane záruky za akosť, pri vzťahoch, ktoré vznikli medzi predávajúcim a kupujúcim, ktorý nie je spotrebiteľom v zmysle zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o ochrane spotrebiteľa**“), sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

9. Osobné údaje a ich ochrana

- 9.1 Osobné údaje kupujúceho, ako dotknutej osoby, predávajúci spracúva v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a podľa Nariadenia európskeho parlamentu a rady č. (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov.

- 9.2 Podrobnejšie informácie o ochrane osobných údajov kupujúceho sú uvedené v zásadách ochrany osobných údajov umiestnených na internetovej stránke predávajúceho.

10. Zodpovednosť zmluvných strán

- 10.1 Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia na predchádzanie škôd a k minimalizácii vzniknutých škôd.
- 10.2 Zmluvné strany zodpovedajú za škodu spôsobenú druhej strane porušením a/alebo nedodržaním kúpnej zmluvy, týchto obchodných podmienok, alebo opomenutím konania podľa kúpnej zmluvy alebo týchto obchodných podmienok. Na zodpovednosť zmluvných strán za škodu a náhradu škody sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, ak ďalej nie je uvedené inak.

11. Riešenie sporov

- 11.1 Zmluvné strany sa týmto zaväzujú, že vynaložia všetko úsilie k urovnaniu všetkých sporov vzniknutých z kúpnej zmluvy a/alebo v súvislosti s ňou zmierlivou cestou.
- 11.2 Kupujúci má právo obrátiť sa na predávajúceho (e-mail: eurosafe@eurosafe.sk alebo písomne na adresu sídla predávajúceho) so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva. Ak predávajúci na žiadosť odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do tridsiatich (30) dní odo dňa odoslania žiadosti, kupujúci, ktorý je spotrebiteľom je oprávnený podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu v súlade so zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o ADR**“), na subjekt alternatívneho riešenia sporov. Aktuálny zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je dostupný na stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky: <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľskych-sporov-1> .
- 11.3 Návrh môže kupujúci podať spôsobom určeným v § 12 Zákona o ADR. Na podanie návrhu môže kupujúci súčasne využiť formulár, ktorého vzor je dostupný aj na webovom sídle príslušného ministerstva a každého subjektu alternatívneho riešenia sporov. Možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
- 11.4 Adresa na podávanie podaní v elektronickej podobe na Slovenskú obchodnú inšpekciu je Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava, Odbor výkonu dozoru, e-mail: ba@soi.sk, a pre alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov: Slovenská obchodná inšpekcia, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27, e-mail: ars@soi.sk, adresa internetovej stránky: <https://www.soi.sk/> .
- 11.5 Európske spotrebiteľské centrum Slovenská republika, so sídlom Mlynské nivy 44/A 827 15, Bratislava 212 Slovenská republika Tel.: +421 905 528 477, e-mail: ECCNET-SK@ec.europa.eu je kontaktným miestom podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 zo dňa 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov online, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernica 2009/22/ES (nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov online). Na podanie sťažnosti na služby poskytované predávajúcim a vyhľadanie subjektu alternatívneho riešenia sporov je možné využiť aj online platformu zriadenú Európskou komisiou na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> .

12. Odstúpenie od kúpnej zmluvy

- 12.1 Kupujúci, ktorý uzavrel kúpnu zmluvu mimo svoju podnikateľskú činnosť ako spotrebiteľ, má okrem dôvodov uvedených v príslušných ustanoveniach týchto obchodných podmienok, právo od kúpnej zmluvy odstúpiť aj podľa tohto článku obchodných podmienok.
- 12.2 Pokiaľ je kúpna zmluva uzatvorená na diaľku (prostredníctvom internetového obchodu) alebo mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, a zároveň ak predávajúci včas a riadne poskytol kupujúcemu informácie o práve odstúpiť od kúpnej zmluvy, podmienkach, lehote a postupe pri uplatňovaní práva na odstúpenie od kúpnej zmluvy vrátane formulára na odstúpenie od kúpnej zmluvy [v súlade s ustanovením § 3 ods. 1 písm. h) zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku**“)] a za súčasného splnenia zákonom vyžadovaných podmienok, **má kupujúci** podľa Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku **právo bez uvedenia dôvodu odstúpiť od kúpnej zmluvy**.
- 12.3 **Lehota na odstúpenie od kúpnej zmluvy je 14 dní od prevzatia tovaru** (všetkých častí objednaného tovaru), prípadne od prevzatia tovaru, ktorý bol dodaný ako posledný, ak je predmetom kúpnej zmluvy objednaný tovar, ktorý sa dodáva oddelene alebo tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov. Kupujúci môže v súlade s ustanovením § 7 ods. 5 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku **odstúpiť od kúpnej zmluvy, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy**, t. j. aj pred dodaním tovaru.
- 12.4 Kupujúci v súlade s ustanovením § 7 ods. 6 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku **nemôže**, okrem iných prípadov, **odstúpiť od kúpnej zmluvy**, ktorej predmetom je:
- a) poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom kupujúceho a kupujúci vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby,
 - b) predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek kupujúceho, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného kupujúceho.
- 12.5 Pre dodržanie lehoty na odstúpenie od kúpnej zmluvy musí kupujúci odoslať akékoľvek jednoznačné vyhlásenie vyjadrujúce jeho vôľu odstúpiť od kúpnej zmluvy, najneskôr v posledný deň lehoty podľa bodu 12.3 týchto obchodných podmienok.
- 12.6 Pre odstúpenie od kúpnej zmluvy môže kupujúci využiť **formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy** dostupný na internetovej stránke predávajúceho. Odstúpenie od kúpnej zmluvy zašle kupujúci na emailovú alebo doručovaciu adresu predávajúceho uvedenú v týchto obchodných podmienkach. Predávajúci potvrdí kupujúcemu bezodkladne prijatie formuláru.
- 12.7 **Kupujúci je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy zaslať tovar späť alebo ho odovzdať predávajúcemu** alebo osobe poverenej predávajúcim na prevzatie tovaru. To neplatí, ak predávajúci navrhne, že si tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním poverenej osoby. Lehota podľa prvej vety sa považuje za zachovanú, ak bol tovar odovzdaný na prepravu najneskôr v posledný deň lehoty. **Kupujúci berie na vedomie, že ak odstúpi od kúpnej zmluvy, bude znášať náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu**, a ak odstúpi od kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku, aj náklady na vrátenie tovaru, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty,
- 12.8 **Predávajúci je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť kupujúcemu všetky platby, ktoré od neho prijal** na základe kúpnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov; a to rovnakým spôsobom, aký použil kupujúci pri svojej platbe, príp. iným vzájomne dohodnutým spôsobom platby, ak v súvislosti s tým kupujúcemu nebudú účtované žiadne ďalšie poplatky. Ak kupujúci zvolil iný, než najlacnejší spôsob dodania tovaru, ktorý predávajúci ponúka, vráti predávajúci

kupujúcemu náklady na dodanie tovaru vo výške zodpovedajúcej najlacnejšiemu ponúkanému spôsobu dodania tovaru.

- 12.9 Predávajúci **nie je povinný vrátiť kupujúcemu platby** podľa prvej vety tohto ustanovenia pred tým, ako mu je tovar doručený alebo kým kupujúci nepreukáže zaslanie tovaru späť predávajúcemu, ibaže predávajúci navrhne, že si tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním poverenej osoby.
- 12.10 Tovar musí vrátiť kupujúci predávajúcemu nepoškodený, neopotrebovaný a neznečistený a v pôvodnom obale. Akékoľvek zníženie hodnoty tovaru, ktoré bolo spôsobené jeho používaním nad rámec potrebný pre zistenie funkčnosti a vlastností tovaru znáša kupujúci. Nárok na náhradu škody vzniknutej na tovare je predávajúci oprávnený jednostranne započítať proti nároku kupujúceho na vrátenie kúpnej ceny.
- 12.11 **Predávajúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy** z dôvodu vypredania zásob, nedostupnosti tovaru, alebo keď výrobca, dovozca alebo dodávateľ tovaru prerušil výrobu alebo dovoz tovaru. Predávajúci bezodkladne informuje kupujúceho prostredníctvom e-mailovej adresy uvedenej v objednávke a vráti v lehote 14 dní od oznámenia o odstúpení od kúpnej zmluvy všetky peňažné prostriedky vrátane nákladov na dodanie, ktoré od neho na základe kúpnej zmluvy prijal, a to rovnakým spôsobom, aký použil kupujúci pri svojej platbe, prípadne iným vzájomne dohodnutým spôsobom platby.
- 12.12 **Predávajúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy** aj v prípade, ak pri platbe na účet predávajúceho kupujúci nezaplatil celkovú kúpnu cenu vrátane nákladov na dodanie (doručenie) tovaru/služby ani v lehote 7 dní od potvrdenia objednávky.

13. Záverečné ustanovenia

- 13.1 Pre tieto obchodné podmienky je rozhodné právo Slovenskej republiky s vylúčením aplikácie kolíznych noriem. Spory vzniknuté na základe alebo v súvislosti týmito obchodnými podmienkami majú právomoc rozhodovať súdy Slovenskej republiky, pričom kupujúci, ktorí sú spotrebiteľmi, môžu žalovať predávajúceho aj na súdoch členského štátu Európskej únie, v ktorom má spotrebiteľ bydlisko.
- 13.2 Pokiaľ sa niektoré ustanovenie/ustanovenia týchto obchodných podmienok stane neúčinným alebo neplatným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení týchto obchodných podmienok, okrem prípadov, ak by dotknuté ustanovenia boli vzájomne neoddeliteľné. Predávajúci a kupujúci sa v tom prípade zaväzujú nahradiť neúčinné ustanovenie účinným ustanovením a neplatné ustanovenie platným ustanovením, a to tak, aby čo najlepšie zodpovedalo pôvodne zamýšľanému obsahu a účelu neúčinného a alebo neplatného ustanovenia. Do doby nahradenia podľa prechádzajúcej vety týchto obchodných podmienok platí príslušná právna úprava všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 13.3 Obchodné podmienky platia na zmluvný vzťah medzi kupujúcim a predávajúcim v znení uvedenom na internetovej stránke predávajúceho v deň odoslania objednávky zo strany kupujúceho predávajúcemu, pokiaľ nie je medzi zmluvnými stranami písomne dohodnuté inak. Predávajúci zašle v elektronickom formáte .pdf platné a účinné vyhotovenie obchodných podmienok, s ktorými sa kupujúci mal možnosť oboznámiť na internetovej stránke predávajúceho a s ktorými vyslovil súhlas pred odoslaním objednávky v procese jej uzatvárania zaškrtnutím príslušného políčka, a to spolu s potvrdením objednávky kupujúceho.
- 13.4 Odoslaním elektronickej objednávky kupujúci potvrdzuje, že sa s obchodnými podmienkami dôkladne oboznámil, ich obsahu porozumel a akceptuje bez výhrad všetky ustanovenia obchodných podmienok v znení platnom v deň odoslania objednávky.
- 13.5 Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto obchodných podmienok. Povinnosť písomného oznámenia zmeny v týchto obchodných podmienkach je splnená umiestnením na

internetovej stránke predávajúceho, pričom zmenené obchodné podmienky sa neuplatnia na právne vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim, ktoré vznikli pred zverejnením upraveného znenia obchodných podmienok na webovej stránke internetového obchodu.

- 13.6 Predávajúci nie je vo vzťahu ku kupujúcemu viazaný žiadnymi kódexami správania v zmysle ustanovenia § 3 ods. 1 písm. n) Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku.
- 13.7 V prípade, ak je kúpna zmluva uzatvorená v písomnej forme, akákoľvek jej zmena musí mať písomnú formu.
- 13.8 Zmluvné strany sa dohodli, že komunikácia medzi nimi bude uskutočňovaná prostredníctvom elektronickej pošty. Kupujúci doručuje predávajúcemu korešpondenciu na e-mailovú adresu uvedenú v týchto obchodných podmienkach. Predávajúci doručuje kupujúcemu korešpondenciu na e-mailovú adresu uvedenú v objednávke.
- 13.9 Na vzťahy neupravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Obchodného zákonníka, Zákona o ochrane spotrebiteľa, Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku, zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov a ďalších príslušných právnych predpisov. Ak nie je zmluvnou stranou spotrebiteľ, a ide o nákup tovaru a/alebo poskytnutie služby za účelom podnikania, riadia sa zmluvné vzťahy výslovne neupravené týmito obchodnými podmienkami, ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
- 13.10 Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 01.01.2023